

# SOLICITUDES DE ACTUACIÓN SOBRE ACOMETIDAS DE GAS EXISTENTES





# ¿Qué puedes solicitar?

En la sección **"Conexiones a la red"** de <u>www.nedgia.es</u>, dentro de la tipología **"Actuación sobre acometida existente"**, podrás solicitar:

- Conexión de un nuevo tallo, ya sea por fuga del anterior o modificación del recorrido de la instalación.
- ✓ Anulación de una acometida.
- Cierre y posterior reapertura de una acometida.

Actuaciones en acometidas existe Actuaciones en acometidas existentes o en la	ntes stalaciones Receptoras Comunitarias (IRCs).	-
Información previa Conoce las principales actuaciones en accometidas y realiza la solicitud de actuación que necesites. Solicitud de presupuesto	Solicitud de presupuesto Te entregaremos la solución técnica y presupuesto vinculante. () Conesión de nuevo tallo > () Anulación de acometida > () Clerre/Reapertura de acometida >	

## Información previa

Antes de iniciar la solicitud, te recomendamos revisar la Información previa, donde encontrarás:

- Detalles sobre el proceso de solicitud y contratación
- Tarifas aplicables
- Pasos a seguir para la restauración del suministro tras la actuación

# ¿Cómo funciona el proceso?

#### 1. Registro de tu solicitud

Accede a la web de Nedgia y selecciona la tipología **"Actuación sobre acometida existente".** Elige la opción que necesitas y cumplimenta los datos requeridos.







# **▲ MUY IMPORTANTE:**

- Debes marcar la **localización exacta** de la acometida sobre la que quieres que actuemos. Si no puedes hacerlo desde el propio portal, **sube una foto donde se vea claramente la acometida**.
- Si solicitas la conexión de un nuevo tallo, es obligatorio subir una foto del nuevo tallo al portal lo antes posible.
  Sin esta foto, no podremos iniciar los trabajos. Aunque no es imprescindible para

registrar la solicitud, **sí lo es para que** avance el proceso.



Una vez registrada, podrás consultar el estado de tu solitud en el Portal.

#### 2. Admisión y presupuesto

Tras validar la información que nos facilites, recibirás un presupuesto que deberás aceptar para que la solicitud avance, incluso si el coste es 0€.

Elaboración de presu	ipuesto				0
Presupuesto	Tipología	Fecha	Fecha de expiración	Estado	
budget250319154104	Presupuesto	19/3/2025	26/9/2025	Pendiente	± 🖸
					Visualizar y Acepta
Pago					<b>S</b>
Otros documentos					S

Una vez aceptado el presupuesto deberás completar los siguientes datos que son imprescindibles para realizar la factura y para coordinar los trabajos de obra e instalación.

- Datos del pagador: Nombre y datos de facturación.
- **Persona de contacto**: Responsable para la coordinación de los trabajos de obra (puede ser el mismo solicitante)



### 3. Pago

Solicitud Documentación Pagos/Facturas Comunicaciones Pagos/Facturas Nombre Fecha Estado Importe Factura solicitud 255000066 Pendiente de pago 7 🗉 🖬 2025-03-19 1500€ 21% Pagar × Pagar factura Método de pago Transferencia bancaria Por favor indique en el concepto de su tran factura 2500710004 IBAN : ES2221002193200200134120 Comprobante de pago Subir archivo Formatos aceptados: pd O Tarjeta de crédito

Recibirás la factura y podrás abonarla mediante transferencia bancaria o tarjeta.

## 4. Programación de la actuación y ejecución de los trabajos

Una vez completados los pasos anteriores, se iniciarán las gestiones necesarias, que incluyen:

Cancelar Confirmar

- ✓ Tramitación de permisos, si son requeridos.
- ✓ Coordinación con el interlocutor que hayas designado.
- ✓ Ejecución de los trabajos.

Fecha previsión	Fecha finaliz	ación		
24/03/2025	24/03/202	25 🗖		
Permisos Tipo Estado	Fecha solicitud	Fecha prevista	Fecha obtención	
	No hay re	gistros a mostrar		
Ejecución de obra				
Fecha programación conexión/actuación	Fecha previs	ta finalización	Fecha real finalización	
				1



# ▲ Deberás solicitar la reanudación del suministro llamando al 900 750 750, facilitando el número de solicitud del portal.

Antes de proceder, verificaremos:

- Que el número de solicitud está registrado en el portal.
- Que el pago correspondiente ha sido realizado.
- En caso de conexión de un nuevo tallo, que la obra de conexión esté programada o ya finalizada.